

Politica aziendale per la Qualità

La **Sedico Servizi** è orientata e determinata nell'essere soggetto attivo e propositivo nell'erogazione dei servizi socio sanitari ed assistenziali del Centro Servizi alla persona anziana e dei servizi sociali educativi dell'Asilo Nido, al fine di creare situazioni di benessere per le famiglie, la comunità e tutti i cittadini.

Per raggiungere tale finalità l'organizzazione ha deciso di:

- Adottare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione della Qualità** per evidenziare la propria capacità nella **"Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari ed assistenziali rivolti ad anziani autosufficienti e non autosufficienti in regime residenziale"** e nella **"Progettazione ed erogazione di servizio educativo di asilo nido"** conformi ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001, al fine di ottenere, mantenere e migliorare la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate.
- Organizzare i servizi e le attività in modo da garantire il completo rispetto delle leggi, normative e regolamenti cogenti in vigore e di quanto espresso nella "Carta dei Servizi" adeguando dove necessario (ed economicamente fattibile) le risorse in termini di personale, attrezzature, infrastrutture, servizi esterni, ecc.
- Rispettare la normativa cogente ed applicabile nei servizi,
- Assicurare (dove necessario) l'utilizzo di risorse esterne dotate di professionalità adeguate ed accertate e di metodi di lavoro compatibili con le modalità operative interne e con i vincoli di legge.
- Porre attenzione alle esigenze di formazione ed addestramento del personale, pianificando gli interventi interni e gli aggiornamenti, ricercando la motivazione ed il coinvolgimento in riferimento a tutte le attività svolte.
- Monitorare ed accrescere la soddisfazione dei propri clienti, al fine di migliorare il servizio offerto.
- Riesaminare annualmente le prestazioni del S.G.Q. e dei processi applicati in tal ambito al fine di identificare le carenze presenti e permettere di avviare azioni tese al miglioramento continuo.

Nell'area anziani la Sedico Servizi ha definito di:

- Prendersi cura dell'ospite assicurando un insieme di servizi che gli garantiscano le assistenze necessarie al suo totale benessere, rispettando i suoi tempi, i suoi ritmi e le sue abitudini di vita e soprattutto la sua dignità, in tutti i momenti del vivere quotidiano.
- Personalizzare gli interventi verso gli ospiti fissando obiettivi personali di salute, di inserimento nella struttura ed eventuale reinserimento nella famiglia o comunità; verificare i risultati e ridefinire nuovi obiettivi.
- Attuare e mantenere attivi metodi per stabilire i criteri di tutela e di assistenza dell'ospite in base ad una procedura multidimensionale eseguita da una equipe professionale che ne accerti con continuità le condizioni di autonomia e di progresso nel tempo.

Nell'area infanzia la Sedico Servizi ha definito di:

- Essere un ambiente di formazione, di cura e di socializzazione per la crescita ed il benessere psicofisico dei bambini e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.
- Garantire il benessere dei bambini nel rispetto e nell'accoglimento delle diversità individuali, sociali e culturali.
- Aiutare i genitori nella loro quotidianità, favorendo e supportando la loro genitorialità.
- Promuovere la partecipazione attiva dei genitori nella vita del nido.
- Essere servizio che risponde alla necessità di conciliare i tempi dei bambini e i tempi di lavoro dei genitori, sempre nel rispetto delle esigenze dei più piccoli.
- Essere soggetto attivo nel processo di continuità educativa mediante un raccordo pedagogico, curricolare ed organizzativo tra asilo nido e scuola dell'infanzia.
- Promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia.

Sedico (BL) _____

Il Presidente di Sedico Servizi
- Stefano Triches -